

Mit schwierigen Patienten umgehen und komplexe Situationen meistern

# Lösungsorientierte Beratung in der Medizin

SAPPM

Ärztinnen und Ärzte in der Grundversorgung sind mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert, auf die wir in Aus- und Weiterbildung nur rudimentär vorbereitet wurden. Im Praxisalltag müssen wir mit zunehmend anspruchsvollen und fordernden Patient/-innen und Angehörigen, mit emotional belastenden psychosomatischen Störungen und mit existenziell bedrohlichen Lebenssituationen umgehen können. Zudem sind wir oft mit unübersichtlichen Familien- und Helfersystemen konfrontiert. Nicht zuletzt sollten wir noch Führungs- und Organisationsfragen der eigenen Praxis meistern können. Konflikte und kommunikative Fallstricke sind somit im ärztlichen Alltag allgegenwärtig und können zu Insuffizienz- und Frustrationsgefühlen führen. Um längerfristig die Freude und Befriedigung an der ärztlichen Tätigkeit zu behalten, benötigen wir neben einem fundierten medizinischen Wissen viel psychologisches Geschick, Selbst- und So-

zialkompetenz, ethische Reflexion und Erfahrung in Führungsfragen.

Diese Fortbildung, die über mehr als 20 Jahre laufend den Praxisbedürfnissen angepasst wurde, gibt den Teilnehmenden Gelegenheit, ihr Wissen, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zu erweitern: Patient/-innen und Ratsuchende offen und gelassen zu begleiten, Konflikte konstruktiv zu lösen, ein gemeinsames Problemverständnis zu erarbeiten, sinnvolle Ziele zu definieren, zu überprüfen und entsprechende Massnahmen in Richtung Lösungen abzuleiten. Wir lernen, auch in komplexen Situationen den Überblick und die Verantwortung für den Prozess zu behalten. Im Modul A und C sind Fallbesprechungs-Workshops vorgesehen, wobei gemeinsam Lösungsansätze für konkrete schwierige Praxissituationen erarbeitet werden.

Die über den ganzen Kurs konstante Gruppe schafft einen vertrauensvollen Rahmen. Dies ermöglicht den

*Suite à la page 151*

## Leitung

Monika Maritz, Dr. med., FA SAPPM, Hausärztin Gunten  
 Marcel Schär, Prof. Dr. Phil. Psychologe, Leiter Zentrum Klinische Psychologie und Psychotherapie, Institut für Angewandte Psychologie, ZHAW  
 Ruth Stoffel Kauflin, Psychologin, Coaching, Team- und Organisationsentwicklung, Zofingen

## Ort

Seminarhotel Möschberg, Grosshöchstetten/BE,  
[www.moeschberg.ch](http://www.moeschberg.ch)

## Workshopdaten

### Modul A

Grundlagen lösungsorientierter Beratung  
 22.–24.08.2019, Do 09.30–Sa 17.00  
 Kunst des Fragens  
 06.–08.11.2019, Mi 18.30–Fr 17.00  
 Lösungsorientierte Fallbesprechung  
 09.–10.01.2020, Do 18.30–Fr 17.00

### Modul B

Zusammenarbeit in Helfersystemen  
 11.–13.03.2020, Mi 18.30–Fr 17.00  
 Umgang mit komplexen Familiensystemen  
 06.–08.05.2020, Mi 18.30–Fr 17.00

## Führen einer Praxis

26.–28.08.2020, Mi 18.30–Fr 17.00

## Modul C

Begleiten durch Krisen  
 18.–20.11.2020, Mi 18.30–Fr 17.00  
 Chronische Krankheit, Abschied und Tod  
 13.–15.01.2021, Mi 18.30–Fr 17.00  
 Lösungsorientierte Fallbesprechung  
 11.–12.03.2021, Do 18.30–Fr 17.00

## Teilnehmende

12–15 Personen

## Kosten

Modul A: CHF 2600.–, Modul B: CHF 2700.–, Modul C: 2300.–  
 Pensionskosten ca. CHF 170.–/Übernachtung

## Fortbildungsanerkennung

SAPPM-akkreditiert (120 Credits)  
 SGAIM: 18 Credits/WS (ausser «Führen einer Praxis»)  
 9 Credits/Fallbesprechung

## Anmeldung

bis spätestens 31.05.2019 an Monika Maritz,  
[mar-mos\[at\]bluewin.ch](mailto:mar-mos[at]bluewin.ch)



Redaktionelle  
 Verantwortung:  
 Alexander Minzer, SAPPM

*Suite de la page 150*

Teilnehmenden, die für einen messbaren Lernerfolg notwendigen persönlichen und beruflichen Entwicklungsschritte zu wagen.

#### **Ziele**

- Erarbeiten einer soliden Grundkompetenz in Kommunikation und einer förderlichen Beratungshaltung für die berufliche Praxis.
- Schulung einer präzisen Wahrnehmung und einer effizienten Gestaltung von Interaktions- und Kommunikationsabläufen.
- Konstruktiver Umgang mit Krisen, Konfliktsituationen und Widerständen.

- Umgang mit verschiedenen Systemebenen und -prozessen (Familien, Helfersysteme).
- Verständnis von Mechanismen einer reibungslosen Praxisorganisation, wirkungsvolle Führung von Mitarbeitenden.

#### **Arbeitsmethodik**

- Vermittlung theoretischer Kenntnisse
- Vertiefung mittels Übungen und Reflexionen
- Arbeiten mit Videofeedback
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Kennenlernen kreativer Methoden
- Bearbeiten von Fallbeispielen der Teilnehmenden

---

#### Korrespondenz:

Dr. med. Monika Maritz  
Mosimann  
Fachärztin für Allgemeine  
Innere Medizin, FA SAPP  
Schönbergstr. 5  
CH-3600 Thun  
mar-mos[at]bluewin.ch