

Johannes Brühwiler

La qualité en 1000 exemplaires



La qualité est une alliée de longue date de la médecine de famille, et il vaut la peine d'examiner son évolution récente de plus près.

Les cercles de qualité (CQ) constituent un moyen scientifiquement reconnu et efficace de soutenir la qualité. La SSMG a depuis longtemps développé le CQ, et elle en a fait un point fort de son programme. Les cours pour animateurs de cercles de qualité proposés dès 1995 ont entretemps été suivis par plus de 1000 personnes. Au total, six moniteurs ont ainsi réalisé 63 cours de base et 13 cours de perfectionnement.

Concrètement, de quoi s'agit-il?

1000 personnes ont sacrifié un jour et demi de leur temps libre et ont œuvré en faveur du développement de la qualité en acquérant les compétences nécessaires à la modération d'un cercle de qualité. Ainsi 1500 jours ou quatre années et demie ont ainsi été dédiées au travail sur la qualité.

À l'avenir, il faut qu'un bloc thématique sur la qualité soit intégré au sein de chaque congrès de médecine de famille.

Comme chaque cours coûte 500 francs, l'ensemble des participants a investi un demi-million de francs dans cette formation. Et les six modérateurs et modératrices méritent toute notre reconnaissance pour le travail qu'ils ont fait.

Cet effort a permis de poser un fondement dont toute l'ampleur n'a pas encore été vraiment perçue jusqu'ici. Car pour réaliser presque 80 cours, il a également fallu en élaborer les concepts fondamentaux. Ainsi le travail en cercle de qualité est-il désormais facilité par un guide traitant de sujets comme la communication et la direction d'une équipe ou le déroulement d'un cycle de développement de

la qualité. Le cours traite également des techniques d'animation, du développement d'un indicateur de qualité et de la saisie de données permettant de dresser le bilan de départ de la qualité et d'évaluer le chemin parcouru aux différentes étapes du cycle de développement.

Médecins de famille Suisse se réjouit de construire sur un fondement aussi vaste et solide, et d'être à même de prouver l'intérêt suscité par le sujet de la qualité. L'association s'est engagée à faire sans cesse progresser ce travail. Dans ce but, elle soutient vigoureusement les cercles de qualité en les plaçant au centre des futurs développements de la qualité en médecine de famille. Le CQ devient ainsi la plaque tournante des projets attentifs à la qualité. L'association encourage le développement des cercles de qualité et plus particulièrement l'échange entre les CQ, et elle considère que la formation postgraduée des animateurs représente un élément important sous-tendant cette tâche.

À l'avenir, il faut qu'un bloc thématique sur la qualité soit intégré au sein de chaque congrès de médecine de famille. En particulier, il est indispensable que l'échange entre les CQ et entre les modérateurs y soit institutionnalisé.

Correspondance:

Dr. med. Johannes Brühwiler
Vorstandsmitglied Hausärzte Schweiz
Ressort Qualität und DRG
johannes.bruehwiler@hin.ch

Le cours pour animateurs vous intéresse?

Dans ce cas veuillez vous adresser à luzia.schneider@hausarzt-schweiz.ch.



**En route pour Berne
le 31 mars 2011!
14.30 h, Bundesplatz**