

Le forum de la médecine de premier recours a 10 ans

Markus Gnädinger, Richard Altorfer, Heinz Bhend, Eva Kaiser, Severin Lüscher, Gerry Weirich

Evolution

Le forum de la médecine de premier recours, ouvert en avril 2005, est opérationnel depuis déjà 10 ans. Après une croissance continue pendant les sept premières années, il a atteint un plafond: à l'heure actuelle, 783 personnes sont des utilisateurs enregistrés (fig. 1). Richard Altorfer, Gerry Weirich et Eva Kaiser ont rejoint les modérateurs originels, tandis que Franz Marty et Gerhard Schilling se sont retirés. Entre temps, Bernhard Rindlisbacher a assuré la direction du forum mais a dû le quitter pour des raisons de santé.

Sur nos 12 forums de discussion, 1239 fils de discussion ont été ouverts (état en février 2015). Parallèlement, ce sont 5820 contributions qui ont été constatées, ce qui donne une moyenne de 3,7 réponses par fil de discussion. Le forum sur «les médecins de familles entre eux», avec 295 fils de discussion, et celui sur les «questions politiques», avec 230 fils de discussion, ont été les plus visités. Les forums «prévention, diagnostic et traitement» (169), «savoir, compétences et savoir-faire»

(64) «administration du cabinet» (81), «la plume acérée» (78), «le cas du jour» (77) et «divers» (122) ont également rencontré du succès. En revanche les forums «débats sur PrimaryCare» (41), «base de donnée d'idées» (39), «notices d'information-patients» (33) et «formation des médecins de famille» (10) ont suscité moins de questions.

Fonctionnement

Le forum fait l'objet d'une modération. Cela signifie que, d'une part, les modérateurs veillent à ce que les utilisateurs qui posent une question reçoivent en temps voulu une réponse émanant soit du modérateur soit d'un collègue plus compétent et que, d'autre part, les modérateurs sanctionnent en cas de besoin les contributions déplacées. La direction du forum est assurée de manière bénévole.

Il se pose la question de savoir si, à l'heure de Facebook, WhatsApp, Wiki et autres, notre logiciel (phpBB3) et son interface modeste sont encore suffisamment au goût du jour. Une partie de la demande sur les forums consiste, en réalité, en de «l'infodivertissement» et les questions présentent, en règle générale, un contenu qui n'est pas purement formel. Pour cette raison, notre forum, avec son format le rendant réactif et accessible, continue à donner la possibilité à ceux qui posent des questions de s'exprimer.

Thèmes

Les thèmes abordés (fig. 2) sont tous pertinents pour la pratique. Ceux qui ont amené beaucoup de contributions sont les suivants: «délivrance des médicaments sur ordonnance par le pharmacien» (20), «nouvelle liste des analyses» (17), «dépistage par dosage du PSA/MedicalBoard» (11), «représentant pharmaceutique et Docbox» (11), «prescription de médicaments retirés» (12), «retrait de l'initiative Oui à la médecine de famille» (28), «médecin praticien et nouveaux tarifs» (19) et «carnet de vaccination électronique» (22).

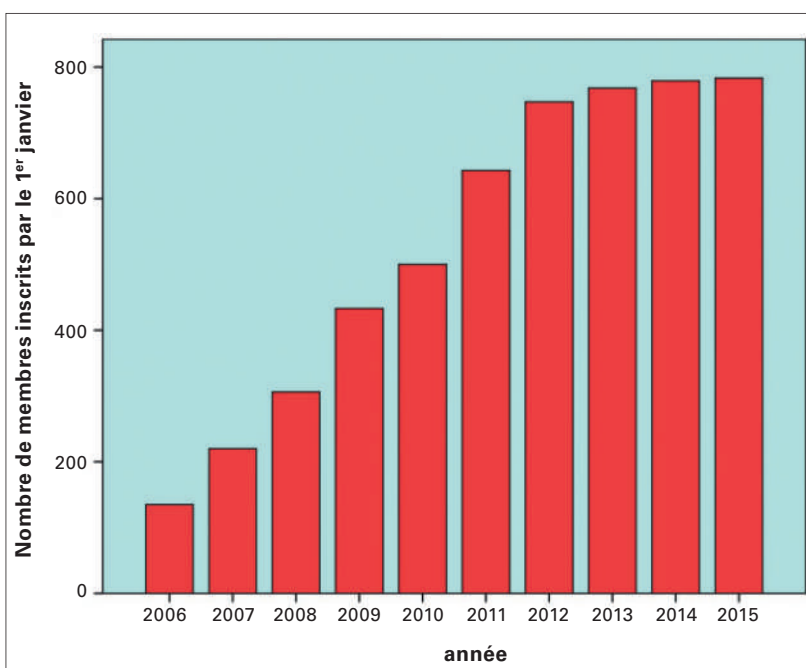


Figure 1: Statistiques membres.

	Kick-Back-Praktiken bei Hausärzten?
	EXIT-Verfügung: Verschreibung von Na-Pentothal
	Hausarztmodell: Überweisungsmeldungen wie verrechnen?
	Liquiditätsmanagement / Wie häufig Rechnungen verschicken?
	Wie Praxis ankurbeln? Wie den Turnaround schaffen?
	Neue Analysenliste [Gehe zu Seite: 1, 2]
	Rezept/Versand-Apotheke

Figure 2: Extrait du forum «les médecins de famille et de l'enfance entre eux».

les pédiatres, et il semble qu'il continue à répondre à un besoin. Notre forum permet d'avoir une discussion en temps réel et interactive, à la différence de ce qui se passe pour le courrier des lecteurs. Cet échange «horizontal» constitue pour nos représentants un apport précieux lorsqu'il s'agit de rester en phase avec la base. Le forum offre par là la possibilité de se former une opinion, il aide à formuler des demandes de manière claire, il crée des contacts et «prend la température du terrain».

Que pouvez-vous faire?

Enregistrez-vous sur le forum de la médecine de premier recours en tant que membre et rejoignez la discussion! Les membres reçoivent chaque mois une lettre d'information sur le forum qui indique les contributions les plus notables. De plus, vous serez en permanence à la pointe de l'information grâce à notre mise en réseau sur les points de politique professionnelle!

Correspondance:
Markus Gnädinger
Birkenweg 8
9323 Steinach
admin[at]
forum-hausarztmedizin.ch
www.forum-
hausarztmedizin.ch,

Perspective

Même si de temps à autres c'est le «silence radio» qui règne, il y a toujours une discussion captivante à l'horizon. Notre forum est un espace de discussion accessible et facile à aborder pour les médecins de famille et