

Franz Marty

Dr. med. Franz Marty  
Mesmeta  
CH-7028 St. PeterNetzfang-Texte online:  
<http://www.sgam.ch>  
Déniché sur la toile en-ligne:  
<http://www.ssmg.ch>

## Netzfang

### Volltexte online

*Signifikanzstudie Ärzte-Rating Helsana*  
[http://service.escapenet.ch/publisher/pictures/191/66845/Beilage\\_News3\\_Sign\\_StudieHelsana\\_def.pdf](http://service.escapenet.ch/publisher/pictures/191/66845/Beilage_News3_Sign_StudieHelsana_def.pdf)

Die Analyse von Gallonet beurteilt die von der Helsana im Ärzte-Rating verwendeten Parameter und Methoden und diskutiert die Zuverlässigkeit der Kennzahlen. Angeschrieben wurden alle Grundversorger im Kanton St. Gallen. Die Studie stützt sich auf persönliche Angaben aus der Konkordatsstatistik und aus den durch das Helsana-Rating erhobenen Werten. Die überzeugende Arbeit zeigt, dass die vielerorts vielleicht noch skeptisch beurteilten neuen «Dienstleister» Kräfte der exponierten niedergelassenen Ärzteschaft bündeln und auf fragwürdige Aktionen fundiert und schnell reagieren können.

*Nurse telephone triage for same day appointments in general practice: multiple interrupted time series trial of effect on workload and costs*  
<http://bmj.com/cgi/content/full/325/7374/1214>

Für Call Centers wird von seiten der Krankenkassen heftig geworben. Der telefonische Rat ist für Versicherte angeschlossener KK gratis, für alle anderen wird ein Zeittarif berechnet (z.B. medi-24 4,23 Fr./min). Forschungsarbeiten zur telefonischen Triage (Call Centers) sind noch spärlich, Kosten/Nutzen-Analysen liegen noch kaum vor. Die Arbeit untersucht Konsultationsart und Nachsorge von 4685 Patienten mit Wunsch nach ärztlicher Konsultation gleichentags. Alle Patienten mit diesem Wunsch wurden in die Studie aufgenommen. 1233 meldeten sich herkömmlich direkt beim Grundversorger, 3452 bei der telefonischen Triage. Gemessen wurden u.a. Konsultationstyp (Telefon, Konsultation, Hausbesuch), Konsultationszeit, Gebrauch medizinischer Leistungen einen Monat nach dem Erstkontakt und die verursachten Kosten insgesamt.

*Pharmaindustrie zerstört Goodwill*  
<http://www.infomed.org/pharma-kritik/pk08b-02.html>

Das Verhältnis der Pharma-Industrie zu den niedergelassenen Ärzten ist für viele nebulös und daher schwierig – es spricht nichts dafür, dass dieses sich in nächster Zukunft klärt. Gedanken dazu in einem «ceterum censeo» der pharma-kritik.

### Website: Global Family Doctor – WONCA online

<http://www.GlobalFamilyDoctor.com/>

Die Kollegen der WONCA-Website sind sehr aktiv und bauten die Site in letzter Zeit stark aus. Neue (englische) Literatur wird laufend gesichtet, «Journal Watch»- und «News Briefs»-Hinweise können als «Daily Alerts» via E-Mail bezogen werden. Geliefert wird eine kurze Zusammenfassung der Arbeiten und ein Link zum Originalartikel, wo erhältlich. Neu kann man unter «Clinical Challenge» «Virtual Consulting Room» und «Weekly Clinical Check» sein Wissen testen. Teile der Site laden jedoch langsam und man braucht ein wenig Geduld.

