

Présentation du GT Media¹

*Kathrin Censier, directrice de la SSMG
Jacques de Haller, président de la SSMG*

Procès-verbal de la présentation faite à l'occasion de la réunion des présidents et présidentes des sociétés cantonales et des associations régionales de médecine générale, ainsi que des responsables des groupes de travail, qui a eu lieu le 7 mai 2004 au Bürgenstock

Le groupe de travail Media se compose de trois unités, PrimaryCare [www.primary-care.ch], le site Internet de la SSMG [www.sgam.ch et www.ssmg.ch], ainsi que le site Internet des cercles de qualité [www.qualitaetszirkel.ch]. Le travail de ce groupe est un élément essentiel de la stratégie de relations publiques de la SSMG. Les propositions ressorties des discussions figurent dans un procès-verbal séparé, mais constituent des points de référence que la rédaction ne perd pas de vue.

PrimaryCare

B. Kissling, rédacteur en chef, et N. Marty, Managing Editor de PrimaryCare, sont responsables du bon déroulement des processus de production et d'édition. PrimaryCare est l'instrument de communication des médecins de premier recours de Suisse. PrimaryCare en est à sa quatrième année d'existence et paraît, depuis 2003, à un rythme hebdomadaire. C'est un journal indépendant de politique professionnelle, édité conjointement par la SSMG et le CMPR avec les EMH. Les SSMI et SSMPP participent en qualité de Guest Editors. La parution hebdomadaire permet de traiter des informations importantes très rapidement. Tous les articles publiés peuvent être retrouvés faci-

lement à l'aide d'un moteur de recherche en ligne hébergé sur le site www.primary-care.ch.

Allemand – français – allemand

La rédaction s'efforce de publier en proportions équilibrées des textes originaux en langues allemande et française. Elle constate avec plaisir le nombre croissant de contributions en langue française; nous ne pouvons qu'encourager nos collègues romands à poursuivre sur cette lancée.

Les articles paraissent toujours dans leur langue d'origine. Les éditoriaux et les communications officielles sont toujours traduits en entier en langue allemande, respectivement française; en ce qui concerne les autres articles, seuls les abstracts et les résumés sont traduits. Pour ne pas trop alourdir le journal, la traduction des articles plus conséquents est parfois reportée au numéro suivant, ce report faisant alors l'objet d'une petite note.

Différentes possibilités de communications

Des événements récents, accompagnés de malentendus potentiellement lourds de conséquences, ont conduit B. Kissling à rappeler quelles sont les différentes possibilités pour faire publier des communications, de même que les règles rédactionnelles auxquelles ces démarches sont soumises et les responsabilités qu'elles impliquent au niveau du contenu des publications:

■ **Editorial:** texte publié sous la seule responsabilité des comités de la SGAM-SSMG, du CMPR ou de la rédaction.

■ **Editorial des Guest Editors:** texte publié sous la responsabilité des Guest Editors de la SSMI ou de la SSMPP; le logo sert d'aide optique facilitant la reconnaissance des sources.

■ **Editorial invité:** texte publié sous la responsabilité de l'auteur, qui est invité par la rédaction ou qui a demandé à la rédaction un espace de publication.

■ **Des régions:** les textes sont placés sous la responsabilité des sociétés régionales/cantonales. Les présidents des sociétés cantonales sont chaleureusement invités à écrire plus souvent, que cela soit pour exprimer un souhait, pour rendre compte de l'un ou l'autre événement régional ou pour parler des activités en cours dans leur région; et pourquoi pas publier à l'occasion certains extraits de procès-verbaux de séances de comité, s'ils semblent d'intérêt général?

■ **Lettres de lecteurs:** La responsabilité n'engage que les auteurs, mais la rédaction procède tout de même à une revue sur le plan des formulations, pour éviter par exemple la publication de textes injurieux.

■ **Contributions rédactionnelles** de différents genres: l'auteur est responsable, une revue par la rédaction étant toutefois toujours la règle.

■ **Comptes-rendus de workshops** – écrits par et pour des médecins de famille – ils sont une spécialité de PrimaryCare et constituent l'un de ses points forts. Y figurent notamment les manifestations de formation continue interactives tenues durant les congrès de la SGAM-SSMG, du CMPR et de la Wonca, à Arosa et à Gruyères, ainsi qu'à l'occasion d'autres événements de formation continue ou dans le cadre des *cercles de qualité*. La rédaction incite les cadres présents à encourager les délégués à la formation continue de leur région respective à publier des articles consacrés aux thèmes traités lors des réunions qui les concernent. Et pour que ces articles paraissent réellement, il est très important d'avertir les conférenciers et les modérateurs dès que possible – de préférence au moment de la demande de participation – qu'on souhaite publier un article sur leur présentation; cela leur permettra d'intégrer la rédaction de l'article à la préparation de leur intervention. Il est conseillé de maintenir un contact étroit avec la rédaction de PrimaryCare et de désigner à cet effet

¹ Die deutschsprachige Version dieses Berichtes wird im Heft 33-34 von PrimaryCare erscheinen.

une personne de liaison. La rédaction tient à disposition une check-list pour la rédaction des articles et offre volontiers ses services aux futurs auteurs.

En cas d'urgence ...

Les communications brèves urgentes peuvent être publiées à très court terme et peuvent être publiées en l'espace de quelques jours dans un encadré intitulé «A propos». S'il s'agit d'un message plus volumineux, il est possible de publier une courte phrase dans un encadré de PrimaryCare, renvoyant à une adresse Web où le lecteur pourra prendre connaissance des détails de la communication. La combinaison presse écrite et presse électronique sur le Web permet d'accélérer notablement la vitesse de transmission des informations.

L'éditorial est une autre façon de faire passer des messages urgents, mais répond à certaines conditions. Son deadline est le plus court: lundi de la semaine de parution du prochain numéro de PrimaryCare à 7h. En raison de sa place très en vue et de la procédure rédactionnelle (cette page est en effet laissée vide jusqu'au dernier moment), cette rubrique centrale est soumise à des règles très strictes et une planification à long terme très précise. Les responsables de la SSMG, du CMPR et de la rédaction ont l'obligation de livrer un texte en allemand et en français précisément à l'heure prévue; il existe donc un calendrier détaillé des publications. Si l'un ou l'autre groupement souhaite exceptionnellement réserver cet emplacement dans le journal, il devra le négocier avec le comité responsable de l'éditorial du numéro en question. Comme l'éditorial est une page officielle de la société éditrice en charge, il n'y a pas de liberté de communication totale dans ce cas.

Un nouveau projet «CPD in PC»²

PrimaryCare est en train de mettre sur pied un nouveau projet intitulé CPD in PC (continuous professional development in PrimaryCare), associant les publications «print» et «electronic», dans le but d'encourager l'e-learning. Les articles correspondants de formation continue

de PrimaryCare seront marqués du logo CPD, signalant qu'ils peuvent être retrouvés sur la homepage de PrimaryCare, à l'adresse www.primary-care.ch, dans le cadre d'un forum animé, spécialement consacré au thème choisi et avec un cercle de qualité ad hoc (cercle de qualité électronique), où il est pour ainsi dire soumis à la discussion des lecteurs internautes. L'interactivité jouera ici un rôle prépondérant par opposition à la méthode de la réponse «correcte», comme c'est le cas pour la majorité des modèles de CME. Une participation à cet e-learning pourra être comptabilisée dans les 50 heures de formation continue obligatoires du programme de la SSMG. Le projet CPD in PC devrait démarrer en automne 2004, inauguré par un article scientifique de l'IAWF, l'Institut pour la formation prégraduée, postgraduée et continue de l'Université de Berne. Si ce projet fait ses preuves, nous demanderons le label «Recommandé par la SSMG» pour l'e-learning.

Ce journal est extrêmement précieux et reste un organe de communication essentiel pour les MPR. Néanmoins et surtout dans le contexte politique actuel aussi tendu, il nous paraît essentiel qu'un hebdomadaire puisse mieux répondre aux échanges de points de vue «à chaud» qui suscitent une vraie discussion. Une telle rubrique ne sera probablement pas alimentée toutes les semaines et dépendra fortement de l'interaction qu'elle pourra susciter. Pour cette nouvelle rubrique de même que pour tout article de fond ou d'intérêt général, une traduction nous semblerait absolument nécessaire. Cela augmenterait de manière certaine l'intérêt des débats et de la «culture» médicale en général.

Pierre de Vevey

² Ce projet bienvenu est provisoirement reporté, suite à une décision de la direction de PrimaryCare datée du 10 juin 2004, jusqu'à ce que tous les détails techniques et les questions budgétaires aient été réglés.

SSMG.web: www.sgam.ch et www.ssmg.ch

H. Bhend présente le site Internet et son webteam: A. Baer, J. P. Grob, M. Hanselmann, B. Kissling, F. Marty, G. Meister, A. Vilaseca. Il souhaiterait qu'un autre collègue de Suisse romande se joigne à leur groupe.

Le site Internet de la SSMG vit

Le site Internet est l'instrument de communication électronique entre les généralistes suisses, ainsi qu'une carte de visite pour la SGAM-SSMG. De plus en plus souvent, nous constatons qu'il est visité par des personnes extérieures, notamment des journalistes, qui souhaitent faire connaître l'avis des médecins de famille sur certains domaines d'intérêts. Le site, dont l'un des objectifs est de présenter la SGAM-SSMG vers l'intérieur et vers l'extérieur, accueille près de 4000 visiteurs par mois. Son ambition est de devenir la plateforme de communication des groupes de travail. Actuellement, les GT Formation prégraduée, postgraduée et continue/contrôle de qualité, Recherche, Littérature et Média avec son sous-groupe Informatique sont d'ores et déjà branchés. Les GT «Teach the Teachers», Expertises extrajudiciaires et Europe ne sont pas encore disponibles.

Nouvel hébergement – nouvelles perspectives

Le site a changé de look en automne 2003 et a récemment quitté HIN pour un nouvel hébergeur. Le webmaster dispose dorénavant de plus de possibilités à un coût bien moindre. Tous les membres de la SGAM-SSMG peuvent maintenant obtenir une adresse e-mail de type xy@sgam.ch ou xy@ssmg.ch. Les possibilités de recherche statistique sont également plus étendues; on peut par exemple connaître le nombre de visiteurs qui ont consulté chacune des pages du site au cours d'une période donnée. Pour l'instant, seule une partie infime des possibilités de notre homepage et de la puissance d'Internet est véritablement utilisée. H. Bhend est chargé de la poursuite du développement du site et mettra progres-

sivement en place de nouveaux services: des forums de discussion existent déjà et pourront encore être étendus. Tous les GT vont pouvoir y présenter leurs dernières infos. Il est également possible d'ouvrir des comptes FTP (répertoires de documents que les utilisateurs peuvent gérer eux-mêmes) et il est prévu d'établir des listes de mailing. Des enquêtes, comme celle initiée récemment par le groupe Informatique, seront également réalisables. Les listes de mailing contribueront à éviter les SPAM, puisque les adresses d'envoi vont être occultées. Des rubriques «protégées par mot de passe» ne sont en revanche pas encore disponibles.

Nouveau – le sous-groupe Informatique

Le sous-groupe Informatique est le dernier arrivé. Il s'occupe de toutes les questions touchant à l'informatique au cabinet médical. Ses objectifs sont d'une part d'atteindre une sécurité des données et une indépendance vis-à-vis des prestataires de services dans ce domaine aussi élevées que possible et d'autre part de donner des avis de manière proactive sur ce qui est censé être «user friendly» au cabinet. Les situations où la solution informatique du cabinet le lie pratiquement définitivement à son fournisseur de logiciel ne devraient donc plus exister. Les données du fichier doivent pouvoir être

emportées en cas de changement du fournisseur de logiciel. Dès que des solutions suffisamment flexibles seront disponibles, les prix devraient normalement commencer à baisser. Un outil de gestion du cabinet sous Linux est en discussion et le groupe Web songe à la création d'un «Label SSGM» pour les logiciels de cabinets médicaux, comparable à celui associé à la formation continue.

A ne pas manquer – Minicongrès à l'IFAS 2004

L'IFAS, qui aura lieu à Zurich du 27 au 29 octobre 2004, fournira l'occasion au groupe Informatique, en collaboration avec le CompIS (Association pour des systèmes informatiques compatibles dans les cabinets médicaux) et FMH-Services, d'organiser un minicongrès sur le thème «L'ordinateur à la consultation – Aide ou obstacle». Les sujets suivants seront abordés: «La connexion à l'Internet au cabinet», «Evaluation des solutions informatiques au cabinet» et «Le dossier électronique du patient». Il est notamment prévu de faire la démonstration, à l'aide d'une situation concrète de consultation, de l'utilisation en parallèle des différents dossiers électroniques proposés par les principales firmes concurrentes. B. Kissling est en train d'élaborer le scénario de cette démonstration avec un étudiant en médecine.

Le site www.qualitaetszirkel.ch est supprimé

J. H. Weber avait créé ce site il y a cinq ans et en a été l'animateur depuis lors. Il a été décidé de fermer ce site en raison du faible nombre de visiteurs et d'une utilisation insuffisante de la part des cercles de qualité. Les infos qu'il contenait seront intégrées au site de la SGAM-SSMG, dans l'espoir qu'elles y seront plus accessibles. J. H. Weber se tient volontiers à disposition si sa collaboration est souhaitée dans le cadre de l'un ou l'autre projet dans ce domaine.

Les contributions des cercles de qualité qui devaient être publiées sur le site web de ces derniers ont déjà été intégrées dans PrimaryCare. Ces articles pourraient également être réunis dans une rubrique séparée du site Internet PrimaryCare et/ou de la SSMG afin d'être accessibles à un large public.

Pour mémoire: les cercles de qualité dont un article a été accepté pour une publication dans PrimaryCare perçoivent un montant de sponsoring offert par la société Pfizer, via le secrétariat de la SSMG. Il va de soi que ce type d'article n'est soumis à aucune influence extérieure.