

Kommunikation und Veränderung

Communication and Change / Communication et changement / Comunicazione e cambiamento

TOSCANA 2005

11.–17. 9. 2005

Teach the Teachers SGAM APPM
EACH (European Association
of Communication in Healthcare)



Dans la suite d'une tradition: les workshops passés portant sur le thème «Consultation médicale plaisante et interactive», conduits sous les auspices du groupe de travail TTT SGAM, connaîtront une suite cet automne 2005 dans un cours international sur la communication.

■ Apprendre et enseigner: l'acquisition des habiletés en communication

■ Apprendre et enseigner: une meilleure communication avec les patients, les clients, en particulier dans les périodes de changement.

■ Workshops, groupes de discussion, groupes restreints, jeux de rôles, groupes de projets issus des besoins des participants

Nella linea di una tradizione: I passati workshops poggiati sul tema «Consultazione medica piacevole e interattiva», condotti sotto gli auspici del gruppo di lavoro TTT SGAM, avranno un seguito quest'autunno 2005 come corso internazionale sulla comunicazione.

■ Imparare e insegnare: l'acquisizione delle abilità nella comunicazione.

■ Imparare e insegnare: una comunicazione migliore con pazienti e clienti, in particolare nei periodi di cambiamento.

■ Workshops, gruppi di discussione, gruppi ristretti, interpretazione di ruoli, gruppi di progetti sorti dai bisogni dei partecipanti.

Eine Tradition findet ihre Fortsetzung:

Die früher unter dem Thema «Spas an der Sprechstunde» in der Toscana durchgeführten Workshops der Arbeitsgruppe TTT SGAM finden ihre Fortsetzung in

einem internationalen Kommunikationskurs im Frühherbst 2005.

■ Lernen und Lehren: Aneignen von kommunikativen Fertigkeiten.

■ Lernen und Lehren: Bessere Kommunikation mit Patienten, Klienten, vor allem in Zeiten von Wechsel und Veränderung.

Im Anschluss an kurze Plenartreffen werden wir morgens überwiegend in Kleingruppen an den Lernzielen der Teilnehmer arbeiten. Die Kleingruppenarbeit arbeitet an Fallbeispielen und nutzt das Rollenspiel. Projektgruppen werden das Kursprogramm gemäss den Bedürfnissen der Teilnehmer auflockern.

Facilitation, Facilitazione, Kursleitung

Groupe international de facilitateurs provenant de:

■ AAPP (American Academy on patient-physician) www.physicianpatient.org/

■ MITA (Medical Interviewing and Teaching Association) www.mita.soton.ac.uk/

■ MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers) www.motivationalinterviewing.org/

■ TtT (Teach the Teachers) D. Ackermann, E. Bandi, L. Oppizzi, M. Peltenburg

Langue, Lingua, Sprache

L'inglese, durante le riunioni plenarie (in regola generale, meno di un'ora al giorno); nei gruppi di lavoro, la lingua materna dei partecipanti.

Crédits

Für die Rezertifizierung FA Psychosomatische und Psychosoziale Medizin **APPM**

sind 20 Credits gesprochen. Die **SGAM** empfiehlt den Kurs für die Weiterbildung und Fortbildung.

Lieu du cours, Luogo del corso, Kursort

Volterra, Toscana, Italie

Coût, Costo, Kosten

Il corso, senza vitto e alloggio, 750.– Euro, comprendenti banchetto, teatro e concerto nonché un'escursione di un giorno in una città toscana.

Hébergement, albergo, Unterkunft

In Hotelzimmer in Volterra inklusive Frühstück (Doppelzimmer € 39.–/pro Person und Nacht, Einzelzimmer € 68.–/Nacht).

Renseignements et inscription,

Informazioni e iscrizione, Auskunft

www.communication-and-change.org
M. Peltenburg: Michael.Peltenburg@hin.ch
078 791 34 30 et

Luca Oppizzi: loppizzi@eesp.ch

