

Johannes Brühwiler

# 1000 Mal Qualität



**Qualität hat eine lange Tradition in der Hausarztmedizin. Seit Jahren ist eine Entwicklung im Gange, die es lohnt, etwas genauer angeschaut zu werden.**

Die SGAM hat vor Jahren den Schwerpunkt auf die Entwicklung der Qualitätszirkel gelegt, ein wissenschaftlich nachgewiesenermassen effektives Qualitätsentwicklungsinstrument. Seit 1995 werden Kurse für Moderatoren von Qualitätszirkeln angeboten. Über 1000 Personen haben einen derartigen Kurs absolviert. Insgesamt wurden 63 Grundkurse und 13 Aufbaukurse von sechs Tutoren durchgeführt.

## Was bedeutet das nun konkret?

1000 Personen haben eineinhalb Tage ihrer Freizeit aufgewendet, um sich für die Qualitätsentwicklung zu engagieren und einen Qualitätszirkel leiten zu können. Das sind 1500 Tage, was rund viereinhalb Jahre an Freizeit entspricht, die nachweisbar für Qualitätsarbeit aufgewendet wurden. Die Kurse kosten 500 Franken, das heisst, es wurde ein halbe Million Franken von den Teilnehmenden

bezahlt, um sich auszubilden. Sechs Tutorinnen und Tutoren haben diese Arbeit geleistet, sie verdienen unsere ganz grosse Anerkennung.

Mit dieser Arbeit wurde ein Fundament gelegt, das in seiner Breite bis anhin noch gar nicht richtig erkannt wurde. Es wurden nicht nur nahezu 80 Kurse durchgeführt, es sind auch

die entsprechenden Grundlagen erarbeitet worden. Es steht ein Handbuch für die Arbeit in den Qualitätszirkeln zur Verfügung, das einerseits Kommunikation und die Führung einer Gruppe und andererseits den Ablauf eines ganzen Qualitätsentwicklungszyklus

**In Zukunft sollte kein Kongress in Hausarztmedizin ohne Qualitätsblock stattfinden.**

umfasst. Moderationstechniken werden ebenso geschult wie auch die Entwicklung eines Qualitätsindikator und die Datenerhebung als Ausgangs- und Beurteilungspunkte im Qualitätsentwicklungszyklus.

Hausärzte Schweiz ist stolz darauf, auf einer so breiten und soliden Basis aufbauen zu dürfen. Wir sind stolz darauf, ein derart breites Interesse an Qualitätsfragen nachweisen zu können. Hausärzte Schweiz hat festgelegt, dass diese Arbeit kontinuierlich fortgeführt wird. Die Qualitätszirkel stehen deshalb im Zentrum der künftigen Qualitätsentwicklung in der Hausarztmedizin und werden stark gefördert. Der QZ wird zur Drehscheibe von Qualitätsprojekten. Hausärzte Schweiz fördert die Entwicklung der QZ und insbesondere auch den Austausch der QZ untereinander. Die Fortbildung der Moderatoren ist ebenfalls ein wichtiges Element der Weiterentwicklung der QZ.

In Zukunft sollte kein Kongress in Hausarztmedizin ohne Qualitätsblock stattfinden. Insbesondere soll auch der Kontakt zwischen den QZ und zwischen den Moderatoren an den Kongressen institutionalisiert werden.

## Korrespondenz:

Dr. med. Johannes Brühwiler  
Vorstandsmitglied Hausärzte Schweiz  
Ressort Qualität und DRG  
johannes.bruehwiler@hin.ch

## Moderatorkurse – interessiert?

Kontaktadresse für Interessierte:  
luzia.schneider@hausarztswiss.ch.



**Auf nach Bern zur Kundgebung  
am 31. März 2011!  
Ab 14.30 Uhr auf dem Bundesplatz**